

<b>Relatório de Atividades da Ouvidoria 2021</b>								
<b>Data Resp. Conclusiva</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Registro</b>	<b>Demanda</b>	<b>Assunto</b>	<b>Local do Fato</b>	<b>Tipo de Resposta</b>	<b>Data do Registro</b>	<b>Prazo</b>
20/04/2021	02245202 10000070 7	Tomas Julio Ferreira	<p>Boa noite.</p> <p>Solicito o envio dos documentos e das informações abaixo, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n.º 12.527, de 2011):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O arquivo com o teor completo da Emenda à Lei Orgânica do Município de Palmas - TO n.º 54, de 2006.</li> <li>- O arquivo com a identificação e o teor completo do Projeto de Emenda à Lei Orgânica que originou a Emenda à Lei Orgânica n.º 54, de 2006, contendo a justificativa do Projeto pelo do vereador que a propôs, se houver.</li> <li>- Informação de quantas Medidas Provisórias foram editadas pelos Prefeitos do Município de Palmas - TO, desde a Promulgação da Lei Orgânica Municipal, em 1990.</li> </ul>	Legislação	Palmas	Legislativo disponibilizou arquivos salvos em PDF para envio	24/01/2021	29/03/2021

HIPERLINK "about:blank"23/04/2021 1	02245202 10000185 1	Mateus Pereira Da Silva Lima	Auxilio emergencial cancelado , consta que o beneficiário ,estar a receber seguro desemprego, ou seguro do pescador, pôs o mesmo não recebe nenhum dos citados, podendo comprovar	Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	Araguaína	Demanda encaminhada para o órgão competente pela análise.	22/04/2021	24/05/2021
27/04/2021	"02245202 10000193 2	Aracelli Cristianne Costa Lima de Vasconcelos	Quero clareza e divulgação da portarias de nomeacoes do concurso da Câmara, pois fiz fiquei classificada mas não sei quantos chamaram para o meu cargo, pois não postam a portarias na página do concurso. Quero divulgação nos locais de facil acesso à informação.	Concurso	Palmas	RH Disponibilizou arquivos que comprovam a a clareza das nomeações.	22/04/2021	27/05/2021
11/05/2021	"02245202 10000177 0	Identificação com Restrição. Irismar Ferreira Teodosio	Sou mae de familia cadastrada no bolsa familia e nao recebi o valor do auxilio so recebi o valor do bolsa familia	Auxílio	Palmas	Conclusão automática por ausência de complementação pelo usuário. As informações apresentadas não foram suficientes para análise da manifestação	19/04/2021	

24/05/2021	"02245202 10000207 6	Identifica do com Restrição. Julio Feliciano Marques	O Sistema de Apoio ao Processo Legislativo está desatualizado, as pautas das sessões, sessões plenárias e materias legislativas são de 2018. Impossível fazer uma pesquisa do trabalho legislativo atual.	Transparên cia	Abreulândi a	O Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL) está passando por um processo de adequação e treinamento de colaboradores desta Casa de Leis. A previsão de que todas as informações necessárias para a manutenção do Sistema estarão disponíveis para consulta no site <a href="https://palmas.to.leg.br">https://palmas.to.leg.br</a> a partir de agosto deste ano de 2021.	12/05/2021	11/06/2021
------------	----------------------------	---	---	-------------------	-----------------	---	------------	------------

09/06/2021	"02245202 10000274 2	Identifica do com Restrição. Alessandr o de sousa almeida	Boa tarde. Quanto cada vereador tem direito as emendas parlamentares individuais?	Referente a sua solicitação , estamos encaminhando via anexo o conteúdo na íntegra que detalha sobre os repasses ao legislativo da Câmara Municipal de Palmas -TO. Frisamos que , os rapasses são variáveis de acordo com os montantes liberados a cada ano.	01/06/2021	01/07/2021
------------	----------------------------	---	---	--	------------	------------

11/06/2021	"02245202 10000258 0	Identifica do com Restrição/ Ana Leticia Salla	Pesquisa "Contratualização de Serviços Públicos" - Solicitação de informações.	Acesso à informação	Palmas	Em resposta a sua solicitação informamos que esta casa de Leis não se enquadra nos critérios do item 02, pois não possui no período da pesquisa , Contratos de Concessões , Parcerias Público- Privado , Contrato de Gestão , Termos e Colaboração, Termos de Fomento ou Convênio.	28/05/2021	29/06/2021
------------	----------------------------	---	---	------------------------	--------	--	------------	------------

21/06/2021	"02245202 10000290 4	Identifica do com Restrição  Májury Yamana da Motta Coelho Pereira	Por meio do OFÍCIO Nº 84720, da 1ª Vara da Família e Sucessões de Palmas, extraído dos autos de CUMPRIMENTO DE SENTENÇA Nº 5002989-13.2009.8.27.2729/TO, foi determinado o desconto mensalmente na folha de pagamento do servidor comissionado, Sr. EVANDRO DE ARAUJO MELO JUNIOR , o valor descontado não foi pago	Recursos Humanos	Palmas	Conforme solicitado, informamos que o pagamento da pensão alimentícia de Julia Nogueira da Silva, já foi realizado na conta de sua genitora , a Srª Cristina Nogueira da Silva , conforme segue em anexo o comprovante do mesmo.	14/06/2021	21/07/2021
------------	----------------------------	--	--	---------------------	--------	---	------------	------------

20/08/2021	22452021 00003714	Anônimo	Meu namorado que mora em Tocantins teve seu celular extraviado no sábado dia 14/08 no Shopping Palmas . Outra pessoa encontrou porém não consegui mais acesso pois essa pessoa me bloqueou achando que eu era da polícia.	Denúncia Crime	Palmas	O senhor precisa registrar sua ocorrência na policia civil mais próxima do seu endereço. Estamos encaminhando alguns números de telefone e endereço que consta no nosso sistema, sem mais agradecemos a sua compreensão. ..	17/08/2021	
------------	----------------------	---------	---	-------------------	--------	--	------------	--

03/08/2021	"02245202 10000347 1	Anônimo	A Cantao vigilante tem atrasado os pagamentos mais 15 dias uteis dos vigilantes , em goias , mato grosso , palmas-to , Pará. As familias tem passado por necessidades , alguem precisa compadecer dessa situação. Por favor verifiquem , ou vamos procurar ajuda da midia, Rede recor. Ambos os orgãos irao sofrer as consequencias.	Outros em Trabalho	Palmas	Encaminhada para o órgão responsável em analisar a demanda.	27/07/2021	
------------	----------------------------	---------	--	--------------------	--------	---	------------	--



23/08/2021	"22452020 0000387	Anônimo	Quero denunciar crime de neopotismo na prefeitura Municipal de Aurora do Tocantins TO .Onde muitos parentes do prefeito tem cargo público. Favorecendo se do cargo .	Aurora do To	Precisamos saber se está demanda já foi solucionada, para das continuidade no atendimento pelo nosso sistema precisamos que realize a atualização da comunicação , por já está com o prazo expirado de resposta.	20/09/2020	
------------	----------------------	---------	--	--------------	--	------------	--

24/08/2021	"22452021 00003803	Pseudoni mizada	Olá bom dia peço encarecidamente Que vocês averiguem meu cadastro Pois não tenho emprego formal E não consigo auxilio.caixa emergencial me ajude por favor	Auxílio	Palmas	Se tiver qualquer dúvida ou reclamação sobre o auxílio emergencial, basta ligar para 121 ou acessar a Ouvidoria do Ministério da Cidadania, na internet: cidadania.gov. br.	17/08/2021	16/09/2021
24/08/2021	"02245202 10000401 0	Anônimo	Senhora presidente da câmara Janad Denuncio que os músicos da Guarda metropolitana estão em desvio de função. Atuando como se tivessem feito o concurso público para Guarda municipal operacional Mas fizeram para músico seletista da GMP. Já foi denunciado na ouvidoria para a procuradoria e a secretária de segurança mas eles preferem manter está ilegalidade pois há a súmula do STF sobre galgar cargo público sem provimento de concurso.	Serviços Públicos	Palmas	Estamos encaminhand o sua comunicação para o departamento responsável para tomar as devidas providências.	18/08/2021	

24/08/2021	"02245202 00000042 0	Anônimo	à Câmara municipal / prefeitura de Palmas/TO, alugou um prédio sem licitação cujo o valor ultrapassa os cem mil reais por mês, onde o proprietário do imóvel já tem seu nome envolvido com corrupção estranho não!!!		Encaminhamo s sua demanda para o departamento responsável pela análise.	04/02/2020	
24/08/2021	"02245202 00000280 5	Anônimo	Em relação a petição enviada a o Mpto a câmara tenta burla os números de funcionários efetivos e comissionados , uma vez que na petição a mesma fala que hoje na camara tem 29 Asg , quando na verdade são( 22, ) ,também a burla em outros cargos	Outros em Administração	agradecemos pelo contato , informamos que sua demanda foi derecionada para o departamento responsavel para devidas análises...	14/07/2020	

24/08/2021	"22452020 00003607	Anônimo	o Servido . ROGERIO BRAGA BONILHA, atua na função de auxiliar de serviços gerais na câmara municipal , na forma de contrato , porem eu estou aprovada no cadastro reserva da camara como 1 colocada na espera de minha posse e o presidente da casa diz que não ha vagas . A burla e que a câmara mantem contratos apenas com nomenclatura diferente .	Agente Público	Palmas	Agradecemos pelo contato, informamos que sua demanda foi encaminhada para o departamento responsável para devidas análises.	14/09/2020	
------------	-----------------------	---------	--	----------------	--------	---	------------	--

24/08/2021	"22452020 00004689	Anônimo	Meu auxílio estar em reavaliação a 2 meses não tô intedeno por que não estou recebendo	Solicitamos que busque maiores detalhes de sua solicitação nos sites e telefones informados logo abaixo. telefone 111 ou pelo portal do Ministério da Cidadania, no link <a href="https://www.gov.br/cidadania/pt-br/assuntos/auxilio-emergencial/auxilio-emergencial">https://www.gov.br/cidadania/pt-br/assuntos/auxilio-emergencial/auxilio-emergencial</a> .	25/10/2020	
------------	-----------------------	---------	--	--	------------	--

24/08/2021	"22452020 00004760	Pseudoni mizada	Boa tarde...então adquiri um lote de chácara município de porto pela imobiliária voz empreendimento...moro em Goiânia e paguei uma quantia de prestações e não tive condições de dar continuidade pois veio um filho especial pra eu tomar conta e as coisas complicou..tentei um acordo pra receber uma parte do valor pago e não tive sucesso ...como fazer nesse caso .	Defesa do Consumidor	Palmas	Segundo relatado em sua reclamação sugerimos que faça o registro no Procon para que seja resolvido de forma amigável.	30/11/2020	04/01/2021
24/08/2021	"22452020 00004840	Pseudoni mizada	CRIME acontecendo em uma obra nova na 403 Norte? Quadra de esportes, parquinho infantil e academia ao ar livre recém construídos... Ainda não inaugurados... com os portões ainda trancados... *TUDO ESTÁ SENDO DEPREDADO!!!*			Agradecemos seu contato, informamos que seja acionada a polícia militar ou a guarda para fazerem a ronda.	27/12/2020	27/01/2021

24/08/2021	"22452021 00000103	Anônimo	Solicitei um empréstimo, e informaram que eu deveria pagar uma taxa de IOF da receita federal no valor de 1.100,00 para regularizar meus dados bancários e liberar o meu empréstimo, disseram que se eu não pagasse esse valor vai ter juros e meu nome vai ficar sujo. Quero cancelar isso e não ter que pagar mais nada.	Receita Federal	Palmas	Agradecemos pelo contato, informamos que por motivo de competência sua demanda solicitamos que entre em contato direto com o atendimento da receita federal	07/01/2021	
24/08/2021	"22452021 00002661	Pseudonimizada	Tenho tido transtorno com a má gestão de uma unidade dos correios nesta cidade de Marianópolis do Tocantins - TO tenho encomendas e correspondências que não recebo.	Correios	Marianópolis do Tocantins	Agradecemos o seu contato. Pedimos, por gentileza, que registre sua mensagem nos canais oficiais de atendimento dos correios	30/06/2021	

24/08/2021	"02245202 10000126 6	Anônimo	Olá, minha denuncia é com relação as "fake news" contra a atual presidente da câmara Janad, em redes sociais tem um numero de empresa de noticias que fica postando varias vezes noticias distorcidas com relação ao que vem acontecendo na nossa cidade, não gosto de politica e muito menos de noticias falsas com relação ao povo de palmas. na ultima noticia dessa empresa, eles colocaram: "Deu a louca na Janad, a vereadora acaba de suspender a sessão que votaria autorização para o município comprar as vacinas. ela é contra a vacina e quer abrir as escolas no meio da pandemia."	Denúncia Crime	Palmas	Agradecemos pelo contato, estamos encaminhando para o departamento responsável pela análise.	06/03/2021	
------------	----------------------------	---------	--	-------------------	--------	--	------------	--



30/08/2021	"02245202 00000417 4	Pseudoni mizada	Queria tá denunciando esse crime de nepotismo.No município de Pugmil-TO.Que tomassem decisões decorrentes a lei.	Denúncia Crime	Pugmil	A sua denúncia pode ser registrada na Controladoria-Geral da União, por meio do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv) e as denúncias sobre compadrio podem ser encaminhadas para a Comissão de Ética da CVM .(comissaodeetica@cvm.gov.br).	02/10/2020	03/11/2020
------------	----------------------------	--------------------	--	-------------------	--------	---	------------	------------

30/08/2021	"22452021 00004362	kaua bueno	eu tenho 18 anos e me encaixo no benefício do auxílio emergencial, e quero saber o porque eu não fui aprovado	Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	Palmas	Se você tiver qualquer dúvida ou reclamação sobre o auxílio emergencial, o primeiro passo é acessar o portal de consulta do auxílio no sistema Dataprev, no site do Ministério da Cidadania ou ligar para 121 ou acessar a Ouvidoria do Ministério da Cidadania, na internet: cidadania.gov.br.	28/08/2021	29/09/2021
------------	-----------------------	---------------	---	---	--------	---	------------	------------

27/09/2021	"02245202 10000460 5	Alexandre Pereira Araujo	A Prefeita de Palmas, nomeou através do Diário Oficial do Município de Palmas nº 2.806, de 23 de agosto de 2021 como Diretor de Projetos Estruturados no Instituto de Previdência Social do Município de Palmas a Senhora ELAINE ROCHA CHAVES MENEGON, e por força de Lei (Lei Nº 9.717, art. 8-B) para assumir o referido cargo os interessados devem atender à alguns requisitos mínimos, como segue:	ENCAMINHA MOS SUA COMUNICAÇ ÃO PARA O DEPARTAME NTO RESPONSÁV EL PELA ANÁLISE DE SUA DEMANDA.	16/09/2021	18/10/2021
------------	----------------------------	--------------------------------	---	---	------------	------------

27/09/2021	"02245202 10000495 8	Identifica do com Restrição/ DAIANNE FERNAN DES SILVA	O telefone informado no site não atende. E é impossível encontrar outros numeros	Atendiment o	Palmas	No momento não temos linha telefônica, estamos passando por um processo licitatório para liberação destas linhas.A senhora pode entrar em contato também através do E- mail: atendimento @palmas.to.le g.br.	22/09/2021	22/10/2021
------------	----------------------------	---	--	-----------------	--------	---	------------	------------